

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
PROVINCE DU KWANGO



DIVISION PROVINCIALE DE LA SANTE DU KWANGO
ZONE DE SANTE DE KITENDA

RAPPORT NARRATIF ANNUEL 2019

INTRODUCTION

La Zone de Santé de KITENDA fait partie de 14 Zones de santé de la DPS KWANGO.

En 2019 la population de la zone a été de 173.933 habitants sur une superficie de 6.969 Km² avec une densité de 24 Habitants au Km² ; elle compte en son sein 18 Aires de Santé dont quatre centres de Santé de Référence, la zone de santé rurale de Kitenda à 18 Aires de santé est entièrement rurale.

18 autres Fosa sont intégrées dans le DHIS2. La zone de santé à 5 Axes de supervisions elle a 10 sites de stockage avec réfrigérateurs solaire dont 10 solaires et 7 frigos à pétrole.

La zone a un véhicule fonctionnel et 4 motos en bon état, elle est située à 580 Km du Siège de la DPS où elle peut accéder facilement par voie routière, fluviale à partir du pont Kwango.

Elle est limitée à l'Est, au Nord et à l'Ouest par la zone de santé de ZS. PANZI, ZS KASONGO, ZS TEMBO et au Sud-Ouest par la Rép. D'Angola.

En 2019, la zone de santé a été appuyée par les partenaires ci-après : Le Fonds Mondial dans la lutte contre le VIH et le Paludisme, l'UNICEF (RPR), dans la vaccination de routine.

La Banque Mondiale via les Projets PDSS (Appui global ???) ; l'OMS dans la surveillance épidémiologique ; la Fondation Damien dans la lutte contre la Lèpre et la Tuberculose, à la fin de chaque année, il est de notre devoir de passer en revue pilier par pilier le déroulement des différentes activités de l'année passée.

Ainsi nous aborderons successivement le développement des points suivants :

1. le leadership
2. les présentations
3. les médicaments
4. le développement des ressources humaines pour la santé
5. infrastructure et équipement
6. financement du système de santé
7. SNIS

1. LE LEADER SHIP

Par rapport, à ce pilier les activités se sont normalement déroulées au cours de l'année 2019. La zone n'a réalisée aucune réunion de C.A.

100% de la tenue des réunions du Comité de Gestion, 100% de la tenue des réunions de l'Equipe cadre de la Zone et 100% de la tenue de réunions de CODESA. Notons que la tenue des réunions en 2019 a connu certains report suite à plusieurs circonstances notamment les chevauchements des certaines missions de DPS vers la zone de santé et aussi la réalisation de certaines formations non planifiées imposées par la hiérarchie.

2. LES PRESTATIONS

Par rapport à ce pilier nous rappelons à la DPS qu'au mois de Mai, la zone a été appuyée par la Coopération Internationale (COOPI) dans la lutte contre la malnutrition.

En 2019, la Zone de Santé a continué a implémenté les forfaits dans 16 FOSA et à l'HGR Kitenda via le Projet PDSS appuyé par la Banque Mondiale. Signalons aussi l'appui de PDSS au BCZ Kitenda. Mais le reste des activités se sont déroulées normalement et c'est à travers les lignes qui suivent que nous allons les découvrir.

a) les consultations curatives

A la fin de l'année 2019 la moyenne de la zone de santé pour cet indicateur a été de 64%. Ici nous signalons que l'objectif est fixé à 60%. 15 Aires de Santé ont été au dessus de la moyenne. 3 Aires de santé sont entre 60% et 58 %.

Nous signalons ici que le forfait initié dans la zone de santé au mois continue à avoir un grand impact sur la fréquentation des structures car la moyenne de la zone de santé est partie de 50% en 2018 à 64% en 2019. Toute fois certaines causes ont fait baisser la fréquentation au cours de certains mois, il s'agit notamment de mauvais accueil des malades, le non respect du forfait dans quelques FOSA et la mauvaise de qualité relationnelle entre prestataires au sein de certaines formations sanitaires y compris la non-contractualisation par 4 CS.

b) les consultations prénatales

Pour cet indicateur l'objectif est fixé à 90%. A la fin de l'année 2019 la moyenne de la zone de santé pour cet indicateur est de 95%, l'objectif a été atteint. Il y a 16 Aires de santé qui ont atteint la moyenne, 2 aires de santé n'ont pas atteint l'objectif, il s'agit de SEFU et KIMWAMBU.

Par rapport à cet indicateur, la faible performance de ces FOSA précitées, se justifie par mauvais état de leurs infrastructures et faible capacité d'accueil surtout au Centre de Santé de SEFU non appuyé.

Les Accouchements Professionnellement Assistés

Même objectif que pour les CPN, la moyenne de la zone de santé a été de 97%.

17 Aires de santé sont au dessus de la moyenne de la zone et 1 aire de santé en dessous de la moyenne. L'AS de SEFU, est la moins performante suite au mauvais état de leurs infrastructures et faible capacité d'accueil et non appuyé.

c) Les consultations préscolaires

L'objectif de cet indicateur est fixé à 80%. La moyenne de la zone de santé est de 105 %. 14 Aires de santé sont au dessus de la moyenne et 8 autres aires sont en dessous de la moyenne de la Zone de santé. Les mêmes causes citées par rapport aux autres indicateurs peuvent être citées pour cet indicateur. Beaucoup d'effort doivent être fourni à travers l'accompagnement de l'ECZ auprès des Aires de santé.

d) vaccination

De façon générale les activités vaccinales dans la zone de santé se sont déroulées de façon normale.

La moyenne des antigènes se présentent comme suit :

N°	Antigène	Couverture vac.	Objectif
1	BCG	80%	95 %
2	PENTA 1	102%	94%
3	PENTA3	94%	92%
4	VAA	95%	91%
5	VAR	101%	91%
6	PCV13 1	101%	94%
7	PCV13 3	93%	92%
8	VAT 2+	91 %	95 %
9	VPI	90 %	95 %
10	VPO1	99%	95 %
11	VPO3	94%	95 %

Au regard de ce tableau nous constatons que tous les antigènes ont atteints leurs objectifs suite à la disponibilité des vaccins et autres intrants au niveau de l'Antenne PEV Kenge et la l'augmentation des séances de vaccination dans les AS. L'AS de Muyamba est celle qui a connu un peu de problème à la vaccination.

signalons que la quantité de vaccins servie insuffisante en 2019.

la surveillance épidémiologique (MAPEPI)

Le tableau ci après montre de façon comparée la réalisation de la surveillance épidémiologique entre l'année 2018 et 2019. En interne, ce la promptitude qui problématique par rapport à la complétude qui a été de%.

STRUCTURES	2018		2019	
	Promptitude	Complétude	Promptitude	Complétude
BAMBA	81	96%	83	100%
BONDO POKOSO	96	100	90	94
FWANGONGO	94	100	92	100
KAZEMBE/BARINGA	80	96	60	87

KIMBWASA	93	100	75	87
KIMWAMBU	83	96	75	90
KITENDA	94	100	87	92
MAKENZI	81	100	87	96
MAZEMBE	80	100	94	98
MIHALA	96	100	63	87
MUKONDO	89	100	96	100
MUKUNDJI	96	100	100	100
MUYAMBA	85	88	73	90
MWANA UTA	88	90	84	94
MWELA KASA	85	90	78	94
SEFU	67	79	92	96
SWA KIBULA	58	87	96	100
YENGA	88	94	58	87
TOTAL	89	100%	95	100%

Les maladies du PEV sous surveillance

Dans le second tableau qui suit c'est la comparaison des maladies sous surveillance dépistées en 2017 par rapport à celles de 2018. De façon visible on remarque que l'année 2018 a été très fructueuse par rapport à l'année 2019

Structures	2018				2019					
	PFA	rougeole	Décès Mater	Décès mat aud	PFA	rougeole	Décès Mater	Décès mat aud	FJ	TNN
BAMBA			0							
BONDO POKOSO						1			1	
FWANGONGO		0			0	4				
KAZEMBE/BARINGA	1				3	0	0	0	1	
KIMBWASA					1					
KIMWAMBU	1					115	1	1		
KITENDA	3		1	1	1	3	0	0	1	
MAKENZI	5									
MAZEMBE										
MIHALA		1					1	1		
MUKONDO							2	2		
MUKUNDJI			1	1						

MUYAMBA										
MWANA UTA										
MWELA KASA										
SEFU						1				
SWA KIBULA						1	2	2		
YENGA						2				
TOTAL										

e) La planification familiale

La zone de santé KITENDA nord a 24

structures au total qui ont intégré l'activité de Planification familiale pour l'année 2019, la zone a enregistré 5089 nouvelles acceptantes. Et en ce qui concerne l'utilisation, la Zone de Santé de Kitenda ne possède que les condoms masculin et féminin

g) La lutte contre la tuberculose et la LEPRE :

La zone de santé Kitenda a au total 5 CSDT qui sont : MWANA-UTA, MIHALA, YENGA ,HGR KITENDA et KIMWAMBU.

La moyenne du taux de détection de la tuberculose à la fin de l'année 2019 a été de 80%, soit 212/264 attendus pendant que l'objectif est fixé à 80 % (norme). Le CSDT MIHALA a été le moins performant avec 63% soit 35/56 Attendus.

Par contre aucun cas de lèpre n'a été détecté durant l'année 2019 .

f) Les activités de lutte contre les IST / VIH –Sida

La zone de santé Kitenda est parmi les 14 zones par de la DPS Kwango appuyées par le FM /CRF dans la lutte contre le VIH. elle compte au total 10 CDV repartis dans 5 axes dont KASA, YENGA, MWANA-UTA ,KAZEMBE et BCZ . Dans l'ensemble, la zone de santé a 39 prestataires formés en paquet complet VIH et repartis dans les différents CDV. Par rapport à la réalisation des activités nous avons noté ce qui suit :

27 Malades enrôlés dans les services (CDV) dont 27 Malades sous ARV au total soit 3 Nouveaux cas dans les structures. Nous avons 21 féminins et 6 masculins.

Aucun appui nutritionnel durant l'année 2019 pour près de 27 malades.

Nous notons que plusieurs malades ont été testés au DCIP et au CDV et avons connus plusieurs ruptures des intrants spécifiques .

Difficultés rencontrés par rapport à la prise en charge des patients :

- Les ruptures parfois prolongée des ARV et aux intrants et autres intrants au cours de l'année il s'agit ici des médicaments de traitement des IO qu'on n'avait pas reçu.

g) Les activités de lutte contre le paludisme

Pour la zone de santé Kitenda en 2019 le paquet minimum d'activité (PMA) de lutte contre le Paludisme a été constitué de la prise en charge des cas qui commence par un diagnostic, le traitement de base avec l'utilisation des ACT ou ALU pour des cas de Paludisme simple, l'Artesunate injectable et la Quinine pour des cas Paludisme grave. En ce qui concerne la prévention, l'utilisation des MILD le traitement préventif intermittent (TPI) chez les femmes enceintes, l'assainissement intra et péri domiciliaire par le biais de la communication pour le changement de comportement en faveur de la lutte contre le Paludisme.

En effet, dans le rapport annuel 2019, la Zone de santé présente les résultats des indicateurs suivants :

- Cas suspects de Paludisme reçus : 70598 et ceux qui ont été testés parasitologiquement : **70598 soit 100%**.

- Total cas de Paludisme confirmés: 34874 dont 33553 cas de paludisme simples et 1321 de paludisme graves contre 12 décès.

- Cas traités de Paludisme simple : 33059 et cas de paludisme grave traités selon la politique nationale 3121.

- Femmes enceintes reçues en CPN1 ; 6599 et ayant bénéficié les MILD : 6599 : faible couverture des femmes ayant reçu les MILD en CPN1 soit 100% ;

Enfants reçus en CPS ; 10717 et ayant bénéficié les MILD : 5151 : faible couverture des enfants ayant reçu les MILD en CPS soit 67% ;

En effet, on a noté la faible proportion des cas suspects testés, femmes enceintes et enfants ayant bénéficiées les MILD ainsi que les cas de paludisme traités selon la politique nationale à cause des ruptures en différents intrants (ALU/COMBIAR, MILD, SP, TDR, Artesunat injectable et autres) au cours de l'année.

Dans le tableau ci-après nous avons les MILD distribuées par Aire de santé au cours de l'année 2019.

Structures	POP TOTALE	Attendu annuel	Distribué annuelle CPN	Distribué annuelle CPS	Total
BAMBA	11351	454	372	358	730
BONDO POKOSO	8557	342	280	259	539
FWANGONGO	10000	400	307	281	588
KAZEMBE/BARINGA	12858	514	399	382	781
KIMBWASA	8832	353	281	269	550
KIMWAMBU	11657	466	273	332	605
KITENDA	10276	411	387	296	683
MAKENZI	8636	345	273	275	548
MAZEMBE	9163	367	264	269	533
MIHALA	11705	468	371	327	698
MUKONDO	10256	410	341	284	625
MUKUNDJI	8845	356	332	251	583
MUYAMBA	8838	356	270	269	539
MWANA UTA	10520	421	338	297	635
MWELA KASA	8952	358	284	265	549
SEFU	6552	262	181	216	397
SWA KIBULA	7188	288	255	240	495
YENGA	9748	390	320	281	601
HGR			57	0	57
TOTAL	17932	6957	5585	5151	10736

h) la sécurité transfusionnelle

La zone de santé a au total 10 structures transfusionnelles en 2019, la zone de santé a réalisé 430 transfusions et 391 ont été testées iso groupes. Par rapport aux faiblesses, il y a eu un faible taux de détection aux quatre marqueurs, une rupture et une sous notification de cas dans certaines structures suite à une inspection policière du CPTS dans les Fosa. Signalons que certains prestataires sont non formés.

i) résultat de la vérification qualitative des Fosa dans le cadre du Projet PDSS

Le tableau ci-dessous nous montre l'évolution des taux des Fosa par rapport à la vérification qualitative effectuée par l'ECZ au cours de 4 Trimestre de l'année 2019.

Aires de santé	2019			
	T1 %	T2 %	T3 %	T4 %
BAMBA	82	82	87,8	75
BONDO POKOSO	81,9	87,5	89	81,9
FWANGONGO	82,6	88,5	93	82
KAZEMBE/BARINGA	83,1	82,3	84	83
KIMWASA	82	85,3	80,9	79
KIMWAMBU	86	82,1	83	86
KITENDA	82,4	79,5	82,4	82
MAKENZI	75	75	81	79,8
MAZEMBE	79,4	74,3	84	79,4
MIHALA	83,3	95,3	87,8	83,3
MUKONDO	73,6	85	90	73,6
MUKUNDJI	88	80	88	79
MUYAMBA	87	83,2	88	87
MWANA UTA	87	83,1	87,9	75,7
MWELA KASA	82,3	84	91,7	82,3
SEFU	82,7	85	93,3	82,7
SWA KIBULA	76	79,5	85,6	76
YENGA	80,8	79	88,5	80,8
BCZ	85	86	89,6	79,9

En comparant les données de la vérification qualitative des Fosa par rapport à son évolution nous constatons ce qui suit :

> Au T1, 15 structures soit 83 % ont obtenu plus de 80% et 3 autres structures soit 17 % ont obtenu moins de 80% suite aux causes suivantes :

- Absence de CR des réunions techniques ;
- Absences des rapports d'analyse des données SNIS
- Absences de CR des réunions mensuelles de Codesa
- Mauvaises tenue des documents financiers
- Insuffisance des médicaments traceurs dans quelques centres de santé.
- Absence de Comité d'Indigents
- Non intégration de l'activité PF aux structures
- pas de clôture,
- pas de poubelle
- Fosses septiques pour élimination des déchets n'est dans les normes.
- Absence de protocole de Paludisme, IRA, Diarrhée affiché au Murs
- Non intégration de l'activité de lutte contre le VIH /TB dans quelques structures.

Au T2, 13 structures soit 72 % ont obtenu plus de 80%.

Malgré cette performance quelques problèmes ont été relevés :

- Absence des CR de la Réunions technique
- Absence de rapport d'analyse de données SNIS
- Absence CR des réunions mensuelles CODESA
- Mauvaises tenue des documents financiers
- Insuffisance des médicaments traceurs dans quelques centres de santé.
- Absence de Comité d Indigents
- Non intégration de l'activité PF aux structures
- pas de clôture,
- pas de poubelle
- Fosses septiques pour élimination des déchets n'est dans les normes.
- Absence de protocole de Paludisme, IRA, Diarrhée affiché au Murs
- Non intégration de l'activité de lutte contre le VIH /TB dans quelques structures.

Au T3 ,18 structures soit 100% ont obtenue plus de 80% mais avec une hyper cotation par les évaluateurs.

Au T4 10 structures soit 56% ont obtenue plus de 80% et 8 structures soit 44% en dessous de 80% avec des causes suivantes :

- Absence des CR de la Réunions technique
- Absence de rapport d'analyse de données SNIS
- Absence CR des réunions mensuelles CODESA
- Mauvaises tenue des documents financiers
- Insuffisance des médicaments traceurs dans quelques centres de santé.
- Absence de Comité d Indigents
- Non intégration de l'activité PF aux structures
- pas de clôture,
- pas de poubelle
- Fosses septiques pour élimination des déchets n'est dans les normes.
- Absence de protocole de Paludisme, IRA, Diarrhée affiché au Murs
- Non intégration de l'activité de lutte contre le VIH /TB dans quelques structures.
- L'exagération des déclarations des cas à ceux acheté
- Relâchement à cause de nos paiements

j) Les supervisions

Le tableau ci-après nous montre e taux de supervisions réalisées par l'ECZ vers les FOSA en 2019.

Le taux de supervisions s'est sensiblement amélioré au S2 2019. L'accompagnement de la DPS envers la zone de santé a été plus rapproché en 2019 et cela a eu ses effets.

AS	S1 2019	S2 2019	Annuel 2019
BAMBA	100%	100%	100%
BONDO POKOSO	100%	100%	100%
FWANGONGO	100%	100%	100%
KAZEMBE/BARINGA	100%	100%	100%
KIMWASA	100%	100%	100%
KIMWAMBU	100%	100%	100%
KITENDA	100%	100%	100%
MAKENZI	100%	100%	100%
MAZEMBE	100%	100%	100%
MIHALA	100%	100%	100%
MUKONDO	100%	100%	100%
MUKUNDJI	100%	100%	100%
MUYAMBA	100%	100%	100%
MWANA UTA	100%	100%	100%
MWELA KASA	100%	100%	100%
SEFU	100%	100%	100%
SWA KIBULA	100%	100%	100%
YENGA	100%	100%	100%
TOTAL	100%	100%	100%

k) les activités de l'HGR KITENDA

En 2019, l'HGR Kitenda a fonctionné avec une direction composée de six personnes à savoir :

- un Médecin Directeur
- un Administrateur Gestionnaire en charge des Finances
- un Médecin Chef de Staff
- un Directeur de Nursing
- un Administrateur Gestionnaire en charge du Personnel.

l'HGR Kitenda a comme d'habitude organisé 5 services de base notamment : la gynécologie obstétricale, la Médecine interne, la Pédiatrie, la Chirurgie et l'Imagerie médicale.

Au cours de l'année 2019 l'HGR Kitenda a été réellement fonctionnel avec un changement de comité directeur intervenu au mois de septembre. Dans les lignes qui suivent nous allons donner le résumé des déroulements des activités de cette institution :

> Du point de vue du Personnel

L'HGR Kitenda a terminé l'année avec un effectif de 59 Agent dont les détails sont repris dans un tableau reprenant les effectifs de la zone de santé (voir les données du Personnel de la zone de santé.)

> Du point de vue des infrastructures

Les bâtiments de l'HGR Kitenda sont vétustes et nécessite une réhabilitation profonde signalons que le pavillon 10 et le pavillon 4 (clinique) ont été réfectionnés avec le fond de FBP (Voir détail dans les infrastructures Zone de santé).

Partenaires : voir les partenaires de la zone de santé.

> Du point de vue de Finances

L'HGR Kitenda en 2019 a fonctionné avec beaucoup des difficultés d'ordre financières, car n'étant pas appuyé financièrement par le Gouvernement central et provincial. Les recettes produites sont issues principalement de la contribution de la population à travers le paiement des soins médicaux, du partenaire banque Mondiale via le Projet PDSS. Nous signalons en passant que la ligne de crédit de l'HGR Kitenda à la CDR est déficitaire. Le tableau ci-après nous donne les détails des finances de l'année 2019 en dollars américain.

N°	Mois	Recettes	Dépenses	Soldes
1	JANVIER	15990.75	15875.85	114.9
2	FEVRIER	17835.25	17775.05	60.2
3	MARS	970.45	16005.17	965.28
4	AVRIL	14360.87	1407309	287.78
5	MAI	1710705	16999.25	107.8
6	JUIN	13890.38	13690.75	199.63
7	JUILLET	15350.65	15285	65.4
8	AOUT	19685.37	19595.85	89.52
9	SEPTEMBRE	18133.40	18033.68	99.72
10	OCTOBRE	14875.70	14765.09	110.61
11	NOVEMBRE	15980.35	15830.98	149.37
12	DECEMBRE	13175.84	12935.05	240.79
	TOTAL	193356.06	190865.06	

I) PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

Les communautés de chaque village disposent de structures de participation communautaires incluses et fonctionnelles avec des plans d'action communautaire. dans chaque village, nous avons des relais communautaires et de cellule d'animation communautaire et au niveau des aires de santé , nous avons de comité de santé . Ces structures communautaires ont été récemment redynamisées et fonctionnelles dans la zone de santé (en décembre 2018). L'année 2019 a été marqué par une forte mobilisation de la

communauté avec des certaines activités, citons l'exemple de tenue de réunions de CAC, CODESA, et UCODESA, la sensibilisation de la population , la recherche active des cas maladies, la récupération des enfants non vaccinés par des VAD qui est une activité par excellence de relais communautaires. Toutefois, on a noté quelques problèmes qui n'ont aussi une bonne marche des activités dans certaines aires de santé ; 600 relais formés en CAO sur 954 relais que compte la zone de santé soit 63% ; notons l'abandon de certains relais , la méfiance des Infirmiers titulaires ,vis-à-vis de relais communautaires . Ainsi par rapport à la tenue des réunions de CODESA, l'objectif fixé était de 100%. Par contre la zone a réalisé 160 réunions de COSAavec PV sur 216 attendus soit 74%.

Constat :

- Faible participation communautaire dans les AS suivantes : FWANGONGO , KIMWAMBU, MAKENZI, MUYAMBA,MWELA KASA,SEFU, SWA KIBULA et YENGA ;
- Problème de leader ship de l'AS.

m) La Nutrition

Au cours de l'année 2019 la zone de santé a continué les activités de nutrition comme pour les années précédentes. La surveillance nutritionnelle, sécurité alimentaire et alerte précoce a été comme d'habitude mois par mois faite. Et par rapport aux données des CPS nous avons remarqué ce qui suit :

- Diminution ou négligence de la cible tout moins de 20 % dans tous les centres de santé
- Diminution des enfants avec insuffisance pondérale et aux intrants reçus en 2019
- Augmentation des enfants en bon état, c'est aussi aux intrants.
- Grace a COOPI qui a appuyé la Zone de Santé dans la surveillance et la prise en charge des enfants.
- Nous avons remarqué une insuffisance des canevas de rapportage (SNSAP).

3. LES MEDICAMENTS

La Zone de Santé Kitenda a intégré le Projet PDSS en 2017 avec 88 % dont un HGR et deux centres de santé ayant accepté comme mode de paiement PBF rendant ainsi toutes ces FOSA autonomes vis à vis de la gestion des médicaments avec bien suivi de l'ECZ.

Le constat fait est que les FOSA n'ont pas de ligne de crédit bien alimentées à la CDR simplement parce que le décaissement des fonds auprès du partenaire tout au long de l'année 2018 a été trop faible voir même que le peu de subsides issus du forfait sont insuffisant pour faire face à l'achat des médicaments étant donné les prix très élevés des médicaments à la CDR.

Nous signalons que le partenaire Fonds Mondial a continué à appuyer la zone de santé en ce qui concerne les intrants de lutte contre le Paludisme et le VIH en dépit de certaines ruptures par rapport au MILD, TDR, ACT, et autres.

En ce qui concerne les ACT : Rupture des médicaments à causée des problèmes de prise en charge.

Par ailleurs, nombre de CS n'ont pas encore la maîtrise sur la consommation moyenne mensuelle (CMM) des médicaments. L'équipe cadre de la zone continuait à faire les efforts pour les accompagner à bien gérer les médicaments par rapport à cet aspect. Donc l'inexistence de la bonne définition de besoin des Fosa en médicaments favorise la non maîtrise des besoins u niveau de BCZ. Voilà pourquoi l'ECZ est appelée en 2019 à accompagner régulièrement les Fosa pour les aider à définir leurs vrais besoins en médicaments pour leur bon fonctionnement.

Par rapport au recyclage des médicaments, au total 18Fosa disposent d'une ligne de crédit à la CDR d'une valeur totale 9344,3\$

Il s'agit : CH LUNIA (100\$), CS SILWANU (275\$), CS LUZOLO (622\$)

CS MWANDEKE (897\$), LUKOLELA(486\$), MASAMBA 2(600\$), MASAMBA1 (884,7\$) , CS PONT KWILU(375\$), NZINDA 2(335\$), MARCHE 3 (944,3\$), CAMP BIKOBO(585\$) ; CS CBCO3 (500\$), NZINDA 1(400\$) , KILOKOKO(973\$), Ste MARIE(80\$), MATER PLATEAU (365\$).

Nous signalons que les Centre de santé de référence Sacré Cœur s n'a pas une ligne de crédit à CDR, elle fait des achats cash chaque fois qu'elle a besoin des médicaments.

Aussi les 4 Fosa orphelines BPF : CS Nzinda 3, CS StF.X., CS BONGISA, et le CS SABUKA ne disposent pas de ligne de crédit à la CDR.

Signalons que la zone de santé dispose de 38000\$ dans l'ancienne ligne de crédit avant l'événement du PDSS.

Ce compte est resté bloqué pour la zone de santé et pourra encore servir. à la zone à la fin du projet PDSS.

4. LE DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES POUR LA SANTE

En 2019 de toutes les 14 Zones de Santé de la DPS Kwango, la Zone de Santé Kitenda est la première à être très pléthorique. Vous trouverez dans les différents tableaux les effectifs du Personnel et le mouvement du Personnel comparé en 2017 – 2018.

a) Effectif du personnel par catégorie

N°	CATEGORIE	ETUDES	2018		2019	
			Effectif	CV	Effectif	CV
	Médecin Spécialiste	MPH		0%	0	0%
		OPHTA		0%	1	0%
	Médecin Généraliste	D3		1%	5	1%
	A.G.	L2, G3		1%	7	1%
	Infirmiers	L2, A1		10%	135	13%
	Infirmiers	A2		15%	68	6%
	Infirmiers	A3		7%	38	2%
	Pharmaciens	L2		0%	0	0%
	Accoucheuse	Toutes		%	8	1%
	Assistant en Pharm	L2		0%	0	0%
	Nutritionniste	A1, L2		1%	2	1%
	Kinésithérapeute	A1, L2		%	0	0%
	Tech. Labo	A1		4%	7	6%
	Biologiste Méd.	L2		1%	0	1%
	Administratifs	Tous		5%	416	20%
	Autres	Tous		0%	0	0%
	TOTAL AGENT	A1		43%		%

SYNTHESE

	2018		2019	
	EFFECTIFS	CV	EFFECTIFS	CV
HGR	52	9%	59	10%
CS		2%	675	61%
CCK	0	0%	0	0%
BCZ	27	2%	35	3%
ITM	16	1%	16	1%

b) mouvement du personnel

N°	INTITULE		2017		2018	
	SYNTHESE AGENTS	EFFECTIF	Effectifs	%	Effectifs	%
1	HGR KKT1		499	36%	507	33%
2	BCZ KN		36	3%	43	3%
3	ITM LUKOLELA		11	1%	12	1%
4	CS		792	58%	932	62%
5	CCK		29	2%	35	2%
SALAIRE ETAT						
6	SOUS STATUT PAYES		77	33%	77	%
7	SOUS STATUT IMPAYES		438	6%	438	%
PRIME DE RISQUE						
8	PAYES		167	48%	167	%

9	IMPAYES	694	52%		57%
10	TOTAL SOUS STATUT	515	43%	515	66 %
11	TOTAL N.U.		57%	936	61
12	AGENTS COMMISSIONNES	1275	93%	1416	93%
13	AGENTS NON COMMISSIONNES	92	7%	113	7%
14	SOUS ACTION DISCIPLINAIRE	3	0%	4	0%
15	MIS EN DETACHEMENT	11	1%	10	1%
16	MIS EN DISPONIBILITE	5	0%	4	0%
17	CONGE ANNUEL	348	25%	404	26%
	TOTAL				

Ici nous signalons que la recommandation selon laquelle les affectations de la zone de santé devaient provenir de la base n'a eu aucun effet car les affectations n'ont fait que pleuvoir tout au long de l'année 2018. Nous sommes la seule ZS avec un effectif avoisinant 1600 agents.

5. LES INFRASTRUCTURES ET EQUIPEMENT

D'une façon générale les infrastructures de la zone de santé Kitenda sont vieilles et en voie de délabrement très prononcée pour certains centres de santé plus de 50 % de CS sont locataires et occupent des maisons des particuliers qui ont été construites au préalable pour y être habitées. et sont devenues des dispensaires ces maisons sont en général étroites pour abriter un centre de santé afin d'offrir un paquet minimum d'activité adéquat selon les normes du Ministère de la santé. L'HGR Kikwit 1 a aussi une infrastructure vétuste qui demande une réhabilitation profonde.

Quant aux réalisations de 2019 il y eu achèvement des travaux de construction du CS Plateau 1 qui été tant soit peu équipé par le Ministère national de la Santé avec 10 lits d'Hôpitaux, 2 lits d'accouchement, des meubles et un microscope binoculaire. Construction d'un hangar au BCZ Kn,

réhabilitation (peinture et maçonnerie) des centres de sant KILOKOKO, PONT KWILU et extension du bâtiment du CS LUKOLELA

A l'HGR Kikwit 1 désobstruction des toilettes et douches des malades, planification de la réhabilitation de la Salle d'Urgence et construction du trou à placenta.

en 2017, le BCZ a reçu 2 Motos YAMAHA DT 125, l'une du Fonds Mondial et l'autre du PDSS

6. LE FINACEMENT DU SYSTEME DE SANTE

La zone de santé Kikwit nord par rapport au financement du système de santé a d'une façon générale était faiblement financé par le Gouvernement Congolais. C'est au mois de d'Avril 2017 que finalement la zone de santé a intégré la tarification forfaitaire seulement dans 18 Fosa sous appui PDSS via PBF comme mode de paiement.

Il faut signaler que jusqu'à ce jour il n'existe pas encore des mutuelle de santé à travers toute la zone de santé dont une grande parti de subsides des fosa proviennent du forfait avant l'appui du PDSS de chaque trimestre.

Depuis l'avènement du projet PDSS il n'existe plus de financement ascendant des structures vers le BCZ, les paiement des subsides du Partenaire intervient à un rythme très élastique, cette situation paralyse la bonne volonté de plusieurs Agents au niveau du BCZ. Jusqu'à ce jour pas de paiement de 50 % de subsides T3 2017 et T4 2017 par le PDSS. Au cours de l'année 2017, la Zone de santé Kikwit nord a travaillé avec le financement des diverses sources que nous avons rsumé dans le tableau ci-après notamment :

N°	PARTENAIRES	MONTANT EN USD
1	Fonds Mondial (Lutte contre le Paludisme et le VIH -SIDA)	9516.35
2	La Banque Mondiale (Appui global)	121329.88
3	OMS (Surveillance épidémiologique)	18221
4	Fondation Damien (Lutte contre	475

	la L/TBC)	
5	GAVI /RSS	36875.76
	Unicef/ Vaccination/Nutrition et VA	9671.80
	Frais de fonctionnement des FoSA privées	3462.81
	Paiement Prime de risque Agents	209085.03
	CTB (Appui à l'élaboration PAO 2019)	275
	TOTAL	432981.44

7. LE SYSTEME NATIONAL D'INFORMATIONS SANITAIRES

SNIS : Au BCZ Kitenda cette activité est réalisée par une équipe des médecins (MDH et MCZ), un superviseur (IS.SNIS), ainsi que le DATA.

Au niveau de cette équipe il y a réception, analyse et encodage des rapports SNIS des structures. Au cours de l'année 2019 la Zone de Santé Kitenda a fait une complétude de 100 % par rapport à l'encodage des rapports.

La Zone de Santé de Kitenda a eu au total 39 structures sur DHIS2 en 2019 dont 24 CS et 14 autres structures, ainsi que l'HGR. Mais la zone de santé a eu des problèmes par rapport à la promptitude qui été inférieure à 100 % soit 90 % pour la moyenne de toute l'année.

Comme difficultés rencontrées au cours de l'année 2019 nous citerons :

- Non-respect de dépôt des rapports SNIS par les FOSA ;
- Les incohérences des données dans les rapports SNIS des Fosa ;
- Les ratures, surcharges et les vides dans les rapports de quelques structures ;
- La persistance de certaines erreurs de calculs dans les rapports certaine structures ;
- Retard d'encodage des données MAPEPI
- Le problème des connexions internet et tous les corollaires :
- Photocopie et impression de SNIS mensuellement ;
- Mauvaise gestion de médicaments par les FOSA ;
- Certains encodeurs manques des matériels d'encodage ;

Il faut dire que l'Equipe actuelle qui encode les rapports SNIS sur DHIS2 une personne seulement a été formée, d'où parfois certaines difficultés qu'éprouve cette dernière dans le travail.

8. DE L'HYGIENNE PUBLIQUE

Il a été constaté que tous les Centres de Santé sont représentés par des Brigades d'hygiène publique qui donne l'éducation sanitaire à la communauté, contribue au dépistage des maladies déclarées, assure d'une façon stratégique l'assainissement des milieux, visite aussi les sources d'eau.

A cela il a été constaté, qu'à part les problèmes de paludisme qui ronge la communauté de Kitenda, il y a aussi des maladies hydriques suite aux sources d'eau non entretenue.

CONCLUSION

Au terme de ce rapport narratif de l'année 2019 l'ECZ se félicite des efforts réalisés dans l'accomplissement de la mission qui lui a été confiée afin d'offrir les soins de qualité à toute la population à travers les prestations de Fosa. Quoique n'ayant pas le gros appui, la Zone de Santé de Kitenda a été parmi les meilleures Zones de Santé de la DPS KWANGO pour l'année 2019.

Le souci permanent qui anime l'ECZ pour l'année 2020, c'est celui d'améliorer d'avantage les prestations afin que les objectifs obtenus dans le PAO 2020 soit atteint et que la zone de santé maintienne toujours sa place ou encore qu'elle aille de l'avant.

Enfin l'ECZ remercie sincèrement la DPS pour son accompagnement tout au long de l'année 2019 et tous les partenaires pour leur appui, car sans cela il est pratiquement difficile de s'en sortir seul, et les effets de cet accompagnement et de l'appui des partenaires ont été ressentis à travers les résultats réalisés par la zone de santé en 2019.

Fait à Kitenda, le 16/01/2020

Le Médecin chef de Zone

Dr. Marcellin MITETE MANIEKA

CNOM : 8730